



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสรีแก้ว อำเภอหนองหาร จังหวัดบุรีรัมย์
ที่ บ. ๘๖๑๐๑ วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน..รอบ.๖ เดือน..ประจำปีงบประมาณ..๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสรีแก้ว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ พระราชบัญญัติสภาพาฒนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสรีแก้ว และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียน เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสรีแก้ว ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๗	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๙	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๑	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๕	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๐	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๒	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๔๕

๒. พระราชบัญญัติสภาพาฒนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในต้านต่าง ขององค์กรบริหารส่วนตำบลสาระแก้ว
ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน
ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ
เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายศิริพงษ์ ชาลีวรรณ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายวัชระ ราชโภภูมิ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายวัชระ ราชโภภูมิ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์กรบริการส่วนตำบลสาระแก้ว

ความเห็นของนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายสุพรรณ ศรีภูวงศ์)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลสาระแก้ว

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์กรบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	รายการ	จำนวน/เดือน						รวม
		ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค. ๖๖	
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	-	-	๓	-	๓	-	๖
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	๖	-	๑	-	๗
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรกระบวนการข่าวหมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-
๔	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	๑	-	-	-	-	๒
๖	จดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๑	๒	๒	๑	๑	-	๗
๗	จดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	๑๐	๒๑	๑๕	๑๙	๑๗	๑๓	๙๕
๙	การขออนุญาตจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่อุบต.สระแก้ว						๑	๑
๑๐	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลสระแก้ว	-	-	-	-	-	๑	๑
๑๑	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและความคุ้มครองพร่องราดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลสระแก้ว	-	-	-	-	-	๕	๕
๑๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๑๓	-	๒	๑	-	๑๖
๑๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	๑	๑
๑๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔
๑๖	การให้บริการตรวจสอบสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลสระแก้ว	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การให้ถูกเจนกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๑	-	-	๑	-	-	๒
๑๘	ผู้มาติดต่อรับเช็ค (กองคลัง)	๒๗	๓๙	๔๘	๕๑	๔๕	๒๔	๒๓๕
๑๙	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง (กองคลัง)	-	-	๓	-	๓	-	๖
๒๐	รับชำระภาษีป้าย (กองคลัง)	-	-	-	๓	-	๑	๔
๒๑	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	-	-	-	๑
๒๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	๑	๑
๒๓	การให้ยืมเครื่องภัณฑ์/วัสดุ	๑	๑	๑	-	๑	-	๔
๒๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงอาคาร/รื้อถอนอาคาร	-	๓	๒	-	-	-	-
๒๕	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุด ดินถม	-	-	-	-	-	-	-
๒๖	การขอใช้น้ำประปา/ติดมิเตอร์น้ำ	-	๒	๕	๓	๒	-	๑๒
๒๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.สระแก้ว	-	-	-	-	-	๒๔	๒๔
๒๙	ผู้มาติดต่อรับเช็ค (ส่วนการศึกษาฯ)	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๓๐	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง (ส่วนการศึกษาฯ)	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
	สถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งหมด	๔๗	๑๒๙	๙๑	๘๕	๘๐	๘๒	๔๓๙

ข้อมูลสถิติด้านการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลสารแก้ว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อมูลเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	การกิจกรรมให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ (คน)					
		ตุลาคม ๖๕	พฤษจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๓	๐	๑
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๔	การขอเชื้อน้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๓	๑	๔	๑	๒
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๗๗๑	๘๗๙	๘๓๙	๖๖๙	๘๑๕
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาตและอื่นๆ	๒	๐	๐	๕	๔	๒
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๒	๐	๐	๑	๐	๑
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณูปโภค	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๒	๕	๓	๖	๗	๙
๑๐	การซ่อมเหลือสาธารณูปโภค	๓	๓	๔	๓	๔	๕
๑๑	การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๒	๖	๓	๕	๔	๕
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๑๗	๒๑๔	๒๑๕	๒๑๖	๒๑๖	๒๑๔
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๖๕	๖๔	๖๕	๖๕	๖๔	๖๓
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การให้บริการชั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๑๓	๐	๒	๑	๐
๑๗	การให้บริการชั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๑	๑	๐	๑	๐
รวม		๓๐๒	๑,๐๔๔	๑,๐๔๔	๑,๑๗๐	๑,๑๗๐	๑,๑๗๐

หมายเหตุ : "๐" คือ ไม่มีผู้มาขอใช้บริการดังกล่าวในเดือนนั้น

รวมรวมโดย สำนักปลัด
วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖